

Hitachi Data Systems Corporation  
500 Park Boulevard  
Suite 1200  
Itasca, IL 60143-2610  
Phone 630.773.8150  
phone 800.338.9078  
fax 630.773.8245  
www.hds.com

**HITACHI**  
DATA SYSTEMS

18 de Marzo de 1918,


To: Lic Victor Torres M.  
From : Luis A. Castillo R.

Me gustaria agradecerle y dejar constancia del excelente servicio que ha venido proveyendo a nuestra empresa, Hitachi Data Systems, LTD, en la region Latino Americana, comprendiendo los paises de Brazil, Argentina, Chile, Colombia, Mexico y area de Caribe, en el proyecto de "Coaching Ejecutivo", incluyendo 25 ejecutivos de nuestra organizacion. Los resultados alcanzados se han hecho notar no solo en las respuestas de cada uno de los participantes , sino tambien de grupo Directivo y de nuestro Presidente para la region quienes han observado un cambio en las conductas siguientes:

Toma De Decisiones  
Administracion Efectiva Del Tiempo  
Calidad y reduccion de costos en el ciclo de Ventas, Servicio y Soporte en LATAM.  
Manejo y resolucion de Conflictos  
Delegacion efectiva y Mejora de comunicaciones en trabajo en equipo.  
Manejo e implementacion del "Cambio y Transformacion"

Este proyecto que se inicio en el Año Fiscal 2016 y que se ha prolongado por 18 meses a travez de modulos de aprendizaje, tanto presencial como de monitoreo remoto ha cumplido y excedido nuestras expectativas, por lo cual una vez mas le extendemos nuestro agradecimiento en nombre del equipo directivo y del mío propio.

Atentamente



Lic. Luis Alfonso Castillo R.  
Vicepresidente de Recursos Humanos  
Hitachi Data Systems, Ltd.